

Rok akademicki:	Grupa przedmiotów	Numer katalogowy:	
Nazwa przedmiotu <sup>1)</sup> :	Projektowanie procesów		ECTS <sup>2)</sup> 3
Tłumaczenie nazwy na język angielski <sup>3)</sup> :	Process design		
Kierunek studiów <sup>4)</sup> :	Logistyka		
Koordynator przedmiotu <sup>5)</sup> :	dr inż. Mariusz Maciejczak		
Prowadzący zajęcia <sup>6)</sup> :	dr inż. Mariusz Maciejczak		
Jednostka realizująca <sup>7)</sup> :	Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw		
Wydział, dla którego przedmiot jest realizowany <sup>8)</sup> :	Wydział Nauk Ekonomicznych		
Status przedmiotu <sup>9)</sup> :	a) przedmiot	b) stopień	c) rok
		1	3
	d) forma studiów		
	stacjonarne / niestacjonarne		
Cykl dydaktyczny <sup>10)</sup> :	a) semestr	b) Jęz. wykładowy <sup>11)</sup>	
	letni	polski	
Założenia i cele przedmiotu <sup>12)</sup> :	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi aspektami zarządzania procesami, w tym projektowania procesów</li> <li>- przekazanie wiedzy na temat rodzajów procesów, istoty podejścia procesowego w różnych koncepcjach zarządzania oraz form integracji procesowej umożliwiającej osiągnięcie wielowymiarowych efektów zarówno strategicznych, taktycznych jak i operacyjnych,</li> <li>- wypracowanie umiejętności identyfikacji i projektowania procesów w różnych formach organizacji</li> <li>- przekazanie wiedzy na temat zasad i narzędzi projektowania procesów</li> </ul>		
Formy dydaktyczne, liczba godzin <sup>13)</sup> :	a) forma dydaktyczna	b) liczba godzin (stacjonarne i niestacjonarne)	
	a1) wykład	15	9
	a2) ćwiczenia audytoryjne	15	9
	a3) ćwiczenia laboratoryjne	30	10
	a4) seminaria		
Metody dydaktyczne <sup>14)</sup> :	dyskusja	T	eksperyment
	projekt badawczy		studium przypadku
	rozwiązywanie problemu	T	gry symulacyjne
	analiza i interpretacja tekstów źródłowych	T	indywidualne projekty studenckie
	konsultacje	T	grupowe projekty studenckie
	wykład	T	inne ...
	inne...		inne ...
Pełny opis przedmiotu <sup>15)</sup> :	<p>A. wykłady</p> <p>Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania. Proces jako przedmiot zarządzania. Istota i cele zarządzania procesami. Definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów. Identyfikacja, analizowanie i standaryzacja oraz mapowanie i modelowanie procesów. Doskonalenie a radykalne przeprojektowanie. Projektowanie i zarządzanie procesami w organizacji wg. koncepcji 3 fali. Narzędzia projektowania i usprawniania procesów. Zarządzanie procesami a organizacja ucząca się (BPM vs. SOA i SOKU).</p> <p>B. ćwiczenia</p> <p>Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu. Projektowanie procesów - określanie celów i efektów, właścicieli i odbiorców oraz kryteriów analizy procesów. Mapowanie procesu zgodnie z zadaną notacją. Proces w organizacji o charakterze systemowym. Zastosowanie teorii ograniczeń w podejściu procesowym – wąskie gardła i punkty krytyczne. Wartość dodana wnoszona przez procesy. Zarządzanie zorientowane na procesy a architektura zorientowana na usługi (BPM vs.SOA). Podstawowe funkcje narzędzi do projektowania i mapowania procesów.</p>		
Wymagania formalne (przedmioty wprowadzające) <sup>16)</sup> :	Podstawy zarządzania. Logistyka.		
Założenia wstępne <sup>17)</sup> :	Student powinien posiadać podstawową wiedzę w zakresie logistyki i zarządzania przedsiębiorstwami i organizacjami oraz umiejętność krytycznej analizy, dialektyki, pracy w formie studium przypadku, indywidualnie i w trybie pracy zespołowej.		
Efekty kształcenia <sup>18)</sup> : (z kolejnymi numerami, 01, 02, 03 itd.)	01 - student potrafi objaśnić istotę orientacji procesowej w zarządzaniu i wymieniać kluczowe obszary problemowe w jej ramach	05 -	
	02 - student posiada umiejętność podejmowania decyzji z zakresu projektowania procesów z wykorzystaniem metod poznanych na zajęciach	06 -	
	03 - student potrafi analizować problemy z zakresu projektowania procesów, dokonywać ich krytycznej ale i twórczej oceny oraz formułować ich rozwiązania	07 -	
	04 - student posiada umiejętność współpracy z innymi wykazując zdolność do kreatywnej pracy w zespole	08 -	

Sposób weryfikacji efektów kształcenia <sup>19)</sup> :	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych		ocena wykonanie zadania projektowego na zdefiniowany temat	01,02,03
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta	01,02,03	ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	4
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć	03, 04	obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny		test komputerowy	
	egzamin ustny		inne..	
Forma dokumentacji osiągniętych efektów kształcenia <sup>20)</sup> :	okresowe prace pisemne		imiennie karty oceny studenta	
	złożone projekty		treść pytań egzaminacyjnych z oceną	
	inne...		inne..	
	inne...		inne..	
Elementy i wagi mające wpływ na ocenę końcową <sup>21)</sup> :	Element oceny	Waga w %	Element oceny	Waga w %
	kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych		ocena wykonania zadania projektowego na zdefiniowany temat	70%
	praca pisemna przygotowywana w ramach pracy własnej studenta	20%	ocena wynikająca z obserwacji w trakcie zajęć	
	ocena eksperymentów wykonywanych w trakcie zajęć		przygotowanie zespołowej analizy zdefiniowanego problemu	5%
	ocena wystąpień i prezentacji w trakcie zajęć	5%	obserwacja w trakcie dyskusji zdefiniowanego problemu (aktywność)	
	egzamin pisemny		test	
	egzamin ustny		inne..	
	inne...		inne..	
Miejsce realizacji zajęć <sup>22)</sup> :	sala dydaktyczna			
Literatura podstawowa i uzupełniająca <sup>23)</sup> :				
a) podstawowa				
1. Maciejczak, M. 2012. Zarządzanie procesami. Teoria i praktyka. Wyd. PJWSTK, Warszawa				
2. Nowosielski, St. 2008. Procesy i projekty logistyczne. Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław				
b) uzupełniająca				
3. Grajewski, P. 2007. Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja. Wydanie I. Wyd. PWE, Warszawa				
4. Krawczyk, St. 2001. Zarządzanie procesami logistycznymi. Wyd. PWE, Warszawa				
5. Romanowska, M., Trocki M. (red) 2004. Podejście procesowe w zarządzaniu. Tom 1 i 2. Wyd. SGH, Warszawa				
6. Jeston, J., Nelis, J. 2006. Business Process Management. Practical Guidelines to Successful Implementation. Ist. Edition. Wyd. Elsevier, New York.				
UWAGI <sup>24)</sup> :	<p><b>ZALICZENIE WYKŁADÓW – REFERAT</b>  Zaliczenie wykładów odbywa się na podstawie prac zaliczeniowych przygotowywanych w domu zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez prowadzącego. Za zaliczenie można otrzymać maksymalnie 20 pkt., przy min. 10 pkt. Niedostarczenie pracy w 1 wyznaczonym terminie traktowane jest jak niezaliczenie 1 terminu egzaminu, przyznawane jest 0 punktów. Kolejny termin dostarczenia pracy wyznacza się na min. 7 dni kalendarzowych od 1 terminu. Niedostarczenie pracy w 2 terminie skutkuje przyznaniem 0 punktów i wystawieniem oceny nast. Kolejny termin dostarczenia pracy będzie wyznaczony w sesji poprawkowej.</p> <p><b>ZALICZENIE ĆWICZEŃ - PRACA PROJEKTOWA</b>  Zaliczenie ćwiczeń odbywa się na podstawie pracy projektowej. Pracę można przygotowywać indywidualnie lub w grupach po max. 3 osoby. Za pracę projektową można otrzymać maksymalnie 70 pkt., przy min. 40 pkt. Punktacja przyznawana jest przez prowadzącego ćwiczenia (55 pkt) oraz przez recenzentów wytypowanych spośród studentów (15 pkt). Pracę projektową należy przynieść na ostatnie ćwiczenia. Nieprzyniesienie pracy traktowane jest jak niezaliczenie 1 terminu, przyznawane jest 0 punktów. Kolejny termin dostarczenia pracy wyznacza się na min. 7 dni kalendarzowych od 1 terminu. Jest ona oceniana tylko przez prowadzącego. Niedostarczenie pracy w 2 terminie skutkuje przyznaniem 0 punktów i wystawieniem oceny nast. Kolejny termin dostarczenia pracy będzie wyznaczony w sesji poprawkowej.</p> <p><b>RECENZJA</b>  Każdy student będzie proszony o dokonanie recenzji pracy projektowej innej osoby/osób. Recenzja ta będzie oceniana przez prowadzącego. Recenzja uznana przez prowadzącego za rzetelną wykonaną jest jednym z warunków zaliczenia ćwiczeń. Nierzetelne wykonanie recenzji skutkuje nieuznaniem punktacji przyznanej za projekt przez recenzentów i koniecznością obrony ich recenzji podczas rozmowy z prowadzącym. Za wyróżniającą recenzję prowadzący może przyznać dodatkowo max. 5 punktów, wliczających się do punktacji zaliczającej ćwiczenia.</p> <p><b>AKTYWNOŚĆ</b>  Podczas ćwiczeń student może uzyskać dodatkowe punkty za aktywność po 1 za ćwiczenia (max. 5 punktów). Punkty wliczane są do punktacji zaliczającej ćwiczenia.</p> <p><b>ZASADY ORGANIZACYJNE</b>  Wszystkie osoby uczęszczające na zajęcia posiadają równe prawa i obowiązki. Nikt ze studentek i studentów nie może być dyskryminowany podczas zajęć przez kogokolwiek z jakiegokolwiek powodu. Nieprzestrzeganie zasad uczciwości podczas zaliczeń będzie skutkowało stosownymi sankcjami. Na kolejne zajęcia mogą być przekazywane artykuły do przeczytania. W trakcie trwania ćwiczeń prowadzący ma prawo zorganizować pisemną kontrolę wiedzy z przekazanych materiałów. Każdy taki sprawdzian powinien zostać zaliczony.</p> <p><b>OCENA</b>  Końcowa ocena z zajęć stanowi sumę punktów za zaliczenia wykładów i ćwiczeń podzieloną przez liczbę wykorzystanych terminów oddania prac zaliczeniowych. Jest wystawiana przy spełnieniu warunków: zaliczona recenzja, oraz zaliczone sprawdziany, jeśli zostały zorganizowane. Skala ocen końcowych: ndst.: 0-50 pkt., dst: 51-60 pkt., dst +: 61-70 pkt., bd: 71-80 pkt., db+: 81-90 pkt., bdb: 91-100 pkt.</p>			