



# Jak oceniać ryzyko?

[www.maciejczak.pl](http://www.maciejczak.pl)

# Ryzyko

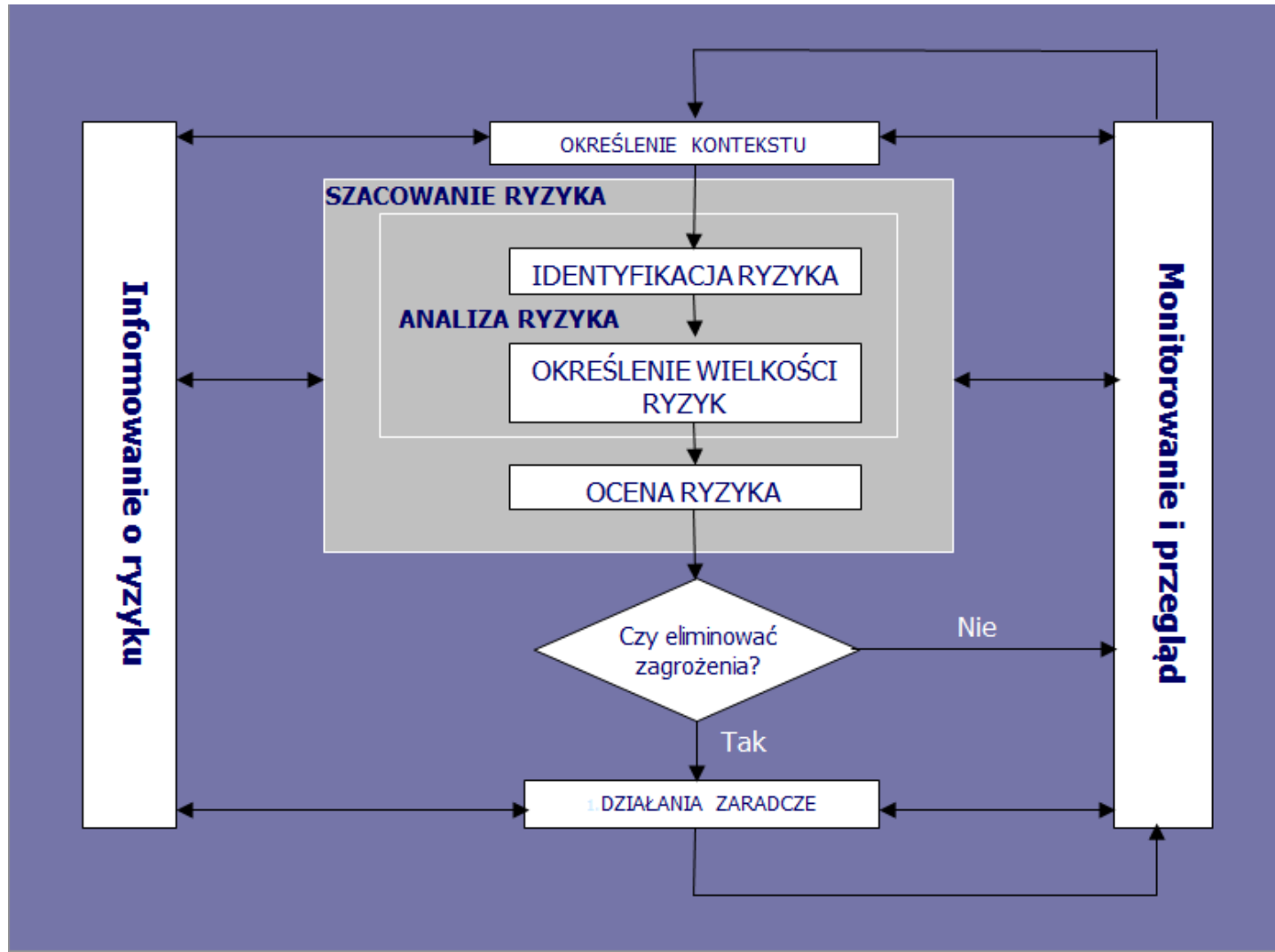
Niepewność i związane z nią ryzyko występuje stale i wszędzie. Punktem wyjścia zarządzania tymi zjawiskami jest ich postrzeganie dla radzenia sobie z nimi w turbulentnej rzeczywistości.

**Rezultatem istnienia niepewności jest ryzyko, często ograniczane do zagrożeń określanych prawdopodobieństwem zaistnienia negatywnego zdarzenia. Zatem niepewność to kategoria dynamiczna obrazująca stan wiedzy, a towarzysząca jej kategoria ryzyka to funkcja niepewności.**

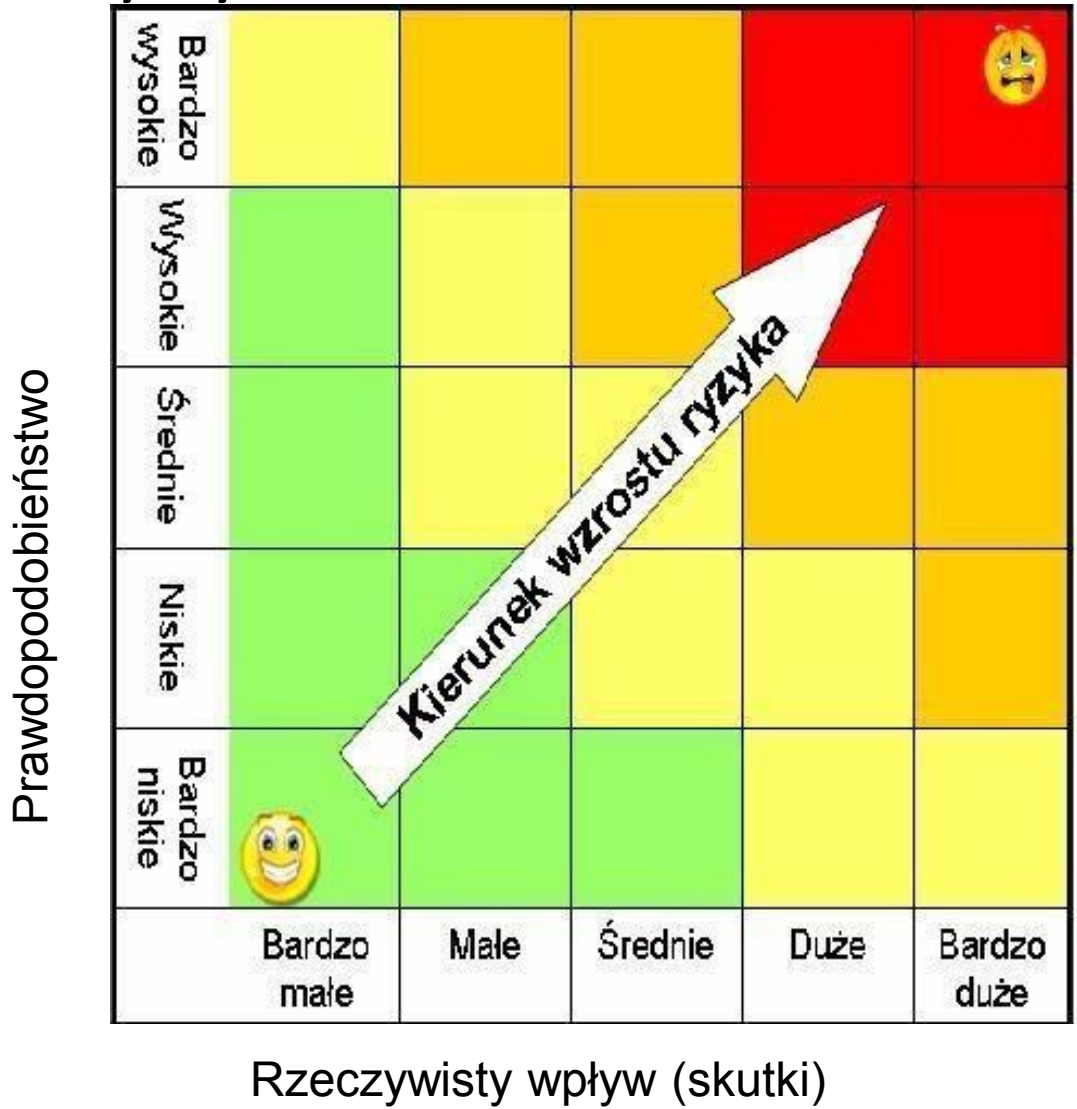
Niepewność i ryzyko jest funkcją ilości i jakości informacji, będących w dyspozycji decydenta oraz zmienności warunków makro-i mikrootoczenia; czynników wewnętrznych i zewnętrznych.

# Zarządzanie ryzykiem

rozpoznanie > ocena > sterowanie > kontrola podjętych działań



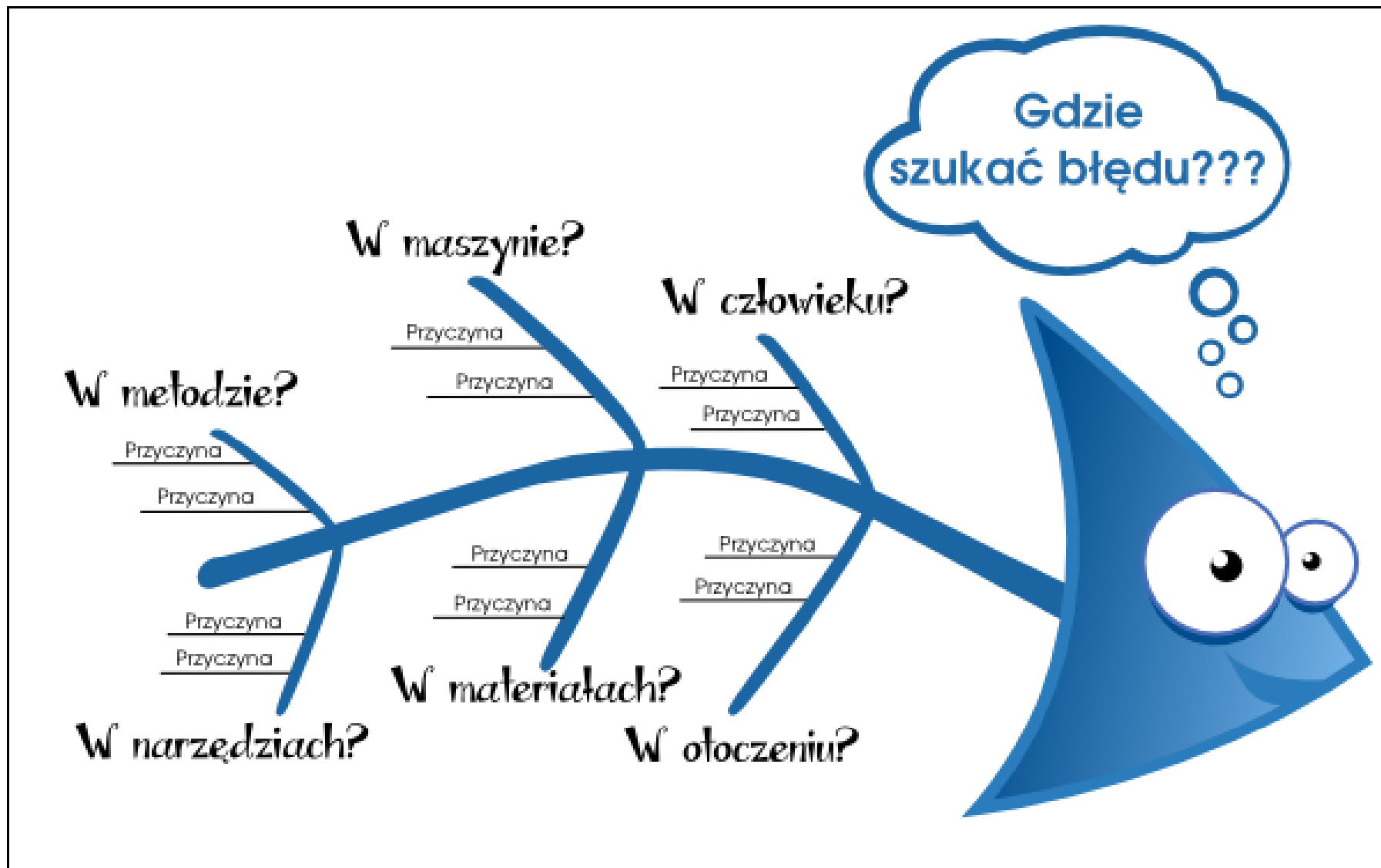
# Macierz ryzyka



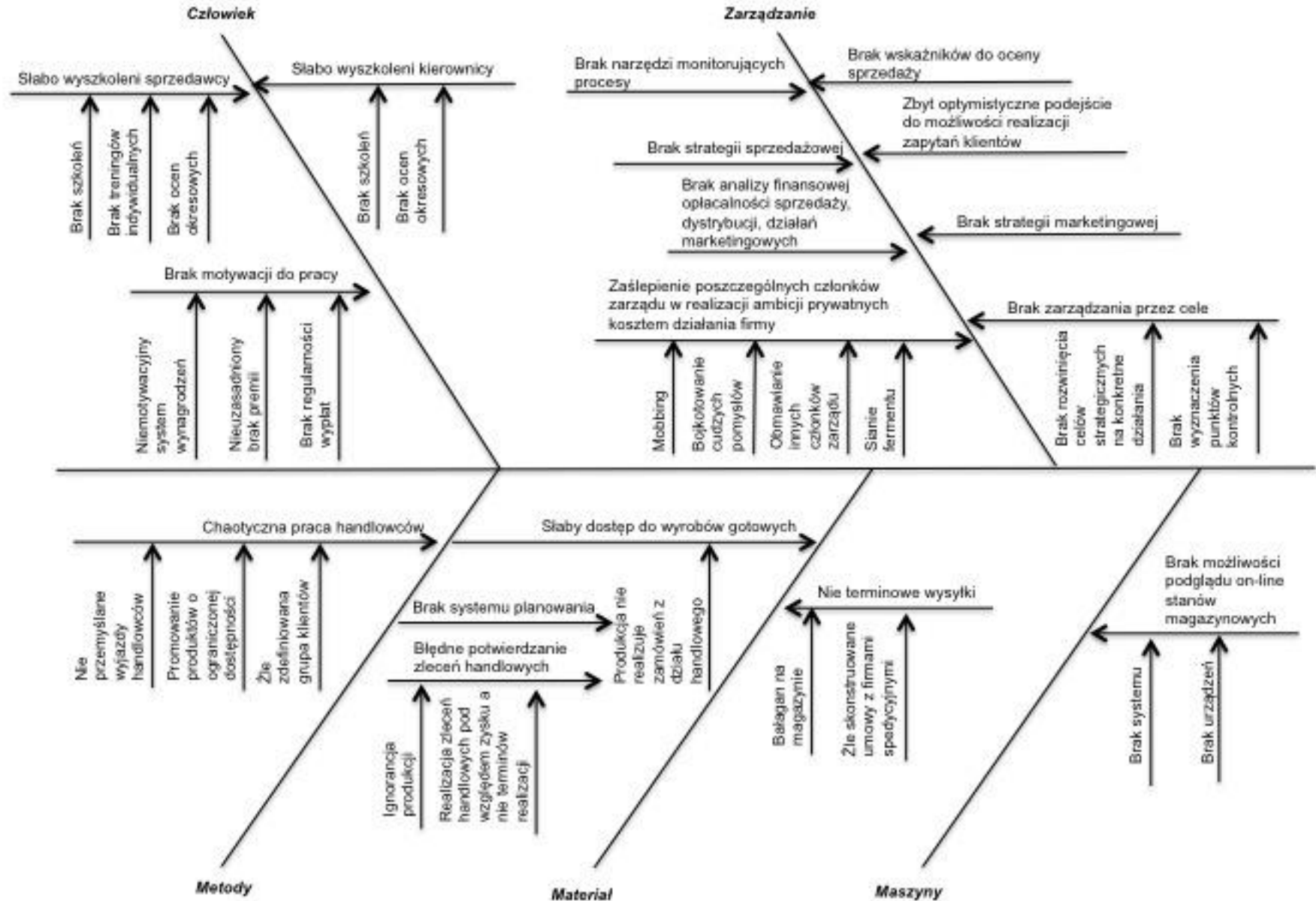
# Narzędzia analizy ryzyka

- **HAZOP** – analiza zagrożeń i zdolności operacyjnych
- **PHA** – wstępna analiza zagrożeń
- **FMEA** – analiza rodzajów i skutków możliwych błędów
- **ETA** – analiza drzewa zdarzeń
- **FTA** – analiza drzewa błędów
- **LOPA** – analiza warstw zabezpieczeń
- **QRA** – ilościowa ocena ryzyka
- **Diagram Ishikawy**

# Diagram Ishikawy



# Diagram Ishikawy – problem: Słaba sprzedaż



# Analiza Zagrożeń i Zdolności Operacyjnych

## (Hazard and Operability Study, HAZOP)

**ANALIZA ZAGROŻEŃ I ZDOLNOŚCI OPERACYJNYCH (HAZOP)**  
**DLA WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA I DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**  
**NA WYDZIALE NAUK EKONOMICZNYCH SZKOŁY GŁÓWNEJ GOSPODARSTWA WIEJSKIEGO W WARSZAWIE**  
**W ROKU AKADEMICKIM 12/13**

Procesy nadzorowane w ramach systemu jakości kształcenia	Możliwe odchylenie (jaki problem mogą wystąpić?)	Przyczyna powstania odchylenia (dlaczego mogą wystąpić te problemy?)	Skutki, które spowoduje wystąpienie odchylenia (co spowodują problemy gdy wystąpią?)	Środki bezpieczeństwa (co trzeba będzie zrobić, gdy problemy wystąpią?)	Wymagane działania (co trzeba zrobić, by problemy nie wystąpiły?)	Ryzyko		
						W	Ś	N
1) organizacja i procedury toku studiów (w tym: rekrutacja, prowadzenie kierunków, dyplomowanie)	Nabór kandydatów z niskim wynikiem uzyskanym z matury	Niskie kryteria przyjęć	Niska jakość studentów	Kursy wyrównujące poziom	Podnieść kryteria przyjęć			X
2) system informacyjny (w tym: sposoby gromadzenia, analizowania i wykorzystywania informacji w zapewnieniu jakości kształcenia)	Niski poziom wykorzystania informacji	Rosnąca ilość informacji	Nieskuteczny proces decyzyjny w zakresie kształcenia. Brak systemowego wykorzystania dostępnych informacji	Bieżące działania zaradcze	Kursy doszkalające kadre			X
3) publiczny dostęp do aktualnych i obiektywnie	Nieaktualne	Brak	Niewłaściwe	Informowanie	Systematyczny			X



Strona główna > Firma > Pomysł na biznes > Pomysł na biznes: Przechowalnia rzeczy

WIADOMOŚCI



MIESZKO ROZPĘDOWSKI

22-10-2016 (16:14)

## Pomysł na biznes: Przechowalnia rzeczy

Mobilna przechowalnia rzeczy - to pomysł na biznes Rafała Kołomańskiego, właściciela warszawskiej firmy "Więcej Miejsca". W specjalnych pojemnikach i monitorowanym magazynie, można bezpiecznie przechowywać swoje rzeczy. - Naszym wyzwaniem jest przekonywanie Polaków, że w łatwy i komfortowy sposób, bez wychodzenia z domu, można zwiększyć przestrzeń do wygodnego życia - mówi właściciel. Zobacz kolejny odcinek programu "Pomysł na biznes".



Podziel się



99



- **Mobilna przechowalnia rzeczy – to pomysł na biznes Rafała Kołomańskiego, właściciela warszawskiej firmy "Więcej Miejsca".** \* **W specjalnych pojemnikach i monitorowanym magazynie, można bezpiecznie przechowywać swoje rzeczy.** \*- *Naszym wyzwaniem jest przekonywanie Polaków, że w łatwy i komfortowy sposób, bez wychodzenia z domu, można zwiększyć przestrzeń do wygodnego życia – mówi Kołomański. - Do tej pory na rynku istniały klasyczne magazyny. Jest też dużo firm, które zajmują się samymi przeprowadzkami bądź transportem. My te usługi świadczymy kompleksowo – dodaje.* \*Firma oferuje usługę przechowywania w systemie "door-to-door". Jak to działa? - Przyjeżdżamy do klientów, dostarczamy im pojemniki, do których pakują swoje rzeczy, zabieramy wszystko do magazynu i tworzymy "wirtualny schowek", gdzie klienci mają podgląd przechowywanych przez siebie przedmiotów i mogą zarządzać nimi online. W sytuacji, gdy potrzebują swoich rzeczy - oddajemy im je – wyjaśnia Rafał Kołomański.
- Za 75-litrowy pojemnik klient płaci 15 zł miesięcznie (cena zależy od liczby pojemników i czasu przechowywania). Wszystkie pojemniki są plombowane i ubezpieczone. Trafiają one do monitorowanego magazynu o powierzchni ponad 1 tys. m kw. Oferta jest skierowana do klientów indywidualnych i firm.
- Kołomański zaproponował współpracę swojemu bratu. Firmę założyli w 2015 roku. Początkowy koszt inwestycji wyniósł ok. 200 tys. zł. Pieniądze przeznaczali na adaptację magazynu, zakup pojemników, stworzenie platformy internetowej i marketing firmy. Źródłem finansowania były oszczędności. Obecnie firma zatrudnia trzech stałych pracowników. - Po dwóch latach od realizacji pomysłu na startup, udało nam się pozyskać inwestora, który umożliwia dalszy rozwój, zwiększenie powierzchni magazynu, zatrudnienie dodatkowych osób, zakup własnego samochodu i zwiększenie skali działania – wylicza Rafał Kołomański. Do tej pory firmie oddano na przechowanie 2 tys. rzeczy. Najwyższa ilość zamówień to 80 w okresie wakacyjnym. Działalność zanotowała 5-krotny wzrost przychodów w stosunku do ubiegłego roku.
- Największy problem w tym biznesie? - Wielu Polaków było przyzwyczajonych do tego, żeby wywieźć coś do rodziny, do znajomych, przechować w pawlaczu – uważa właściciel. - Wyzwaniem jest przekonywanie Polaków, że w łatwy i komfortowy sposób, bez wychodzenia z domu, mogą oni zwiększyć przestrzeń do wygodnego życia – dodaje.
- Dużym wyzwaniem jest również znalezienie pracowników o odpowiednich kwalifikacjach, którzy będą mieli pewne umiejętności i poradzą sobie w odpowiedni sposób w bezpośrednim kontakcie z klientem – tłumaczy Kołomański.



z



z

**zarządzanie**

dr hab. Mariusz Maciejczak

